

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALLROUND BEAUTY CARE.
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nr 24384060

I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Allround Beauty Care gedane aanbiedingen en de tussen partijen gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op verbintenissen die uit de gesloten overeenkomsten voortvloeien.
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Deze voorwaarden gelden in ieder geval in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

II AANBOD

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook gedaan bijvoorbeeld middels internet, advertenties, beurzen of door vertegenwoordigers gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Ook indien hier een termijn is genoemd.
2. Mondelinge mededelingen zijn voor Allround Beauty Care niet bindend, tenzij deze door haar binnen 14 dagen na het doen van deze mededelingen schriftelijk worden bevestigd.
3. De eventueel van het aanbod deel uitmakende documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk. Zij zijn echter niet bindend.

III TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien het aanbod van Allround Beauty Care wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand nadat Allround Beauty Care de schriftelijke order van opdrachtgever heeft ontvangen en deze ook schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd of door het geven van uitvoering aan de overeenkomst door Allround Beauty Care.
2. Eventueel later gemaakte afspraken of aanvullingen dan wel wijzigingen zijn slechts geldig voorzover Allround Beauty Care deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever niet binnen 3 dagen schriftelijk heeft gereclameerd.

Annulering

1. Annulering van de opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden.
2. Indien Allround Beauty Care al kosten heeft gemaakt in verband met de opdracht – bijvoorbeeld transportkosten - mogen deze integraal aan de opdrachtgever worden doorberekend.
3. De opdrachtgever dient in elk geval een percentage van het totale bedrag aan bestelde zaken te voldoen gelijk aan 50% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken met een minimum van € 75,00 indien deze op de dag van aflevering worden geannuleerd. Er is sprake van annulering indien de onder rembours geleverde zaken op de dag van levering worden geweigerd zonder rechtsgeldige reden.

- In alle andere gevallen is opdrachtgever bij annulering 20% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken met een minimum van € 75,00 aan Allround Beauty Care verschuldigd.
4. Geleverde zaken worden niet retourgenomen, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen. Reeds geopende zaken worden sowieso niet retour genomen.
 5. Indien tot terugname wordt overgegaan, is Allround Beauty Care gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.
 6. Allround Beauty Care verzorgt ook opleidingen. De opleidingen kunnen niet worden geannuleerd. Het cursusgeld evenals betaling van de reeds uitgeleverde cursuspakketten blijven na annulering in zijn geheel verschuldigd. Pakketten kunnen per module worden voldaan.

IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Overmacht

1. In het geval van overmacht is Allround Beauty Care bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, de levering van de bestelde zaken op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
2. Alle tot dan toe door Allround Beauty Care gemaakte kosten worden terstond volledig opeisbaar.
3. Met overmacht wordt bedoeld alle omstandigheden waarmee Allround Beauty Care bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende.

Levering

1. Levering geschiedt vanaf Barendrecht, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. De termijnen van nakoming worden bij benadering opgegeven, zodat bij overschrijding Allround Beauty Care in gebreke dient te worden gesteld. Het verzuim zal nimmer recht geven op schadevergoeding dan wel op ontbinding van de overeenkomst. Allround Beauty Care brengt u zoveel mogelijk op de hoogte indien de gestelde leveringstermijn niet kan worden behaald.
3. Allround Beauty Care heeft het recht de termijn van oplevering vooruit te schuiven indien de opdrachtgever niet tijdig alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens aan haar heeft verstrekt.
4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door Allround Beauty Care, buiten haar verantwoordelijkheid om, wordt overschreden. Allround Beauty Care heeft immer het recht om zaken onder rembours te leveren. Alle kosten die voortvloeien uit het niet accepteren van de rembourszending komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Allround Beauty Care is gerechtigd om bestellingen in gedeelten te leveren en separaat te factureren.

Verzendingen

1. Verzendingen van zaken, waaronder retourzendingen, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever zelf.
2. Toeslagen voor afwijkende zendingen zijn immer voor rekening van de opdrachtgever.

Transportschade

1. Transportschade en diefstallen etc. dienen door de opdrachtgever zelf direct aan de vervoerder te worden gemeld. Allround Beauty Care behoudt zich het recht voor om ingestelde schadevorderingen op voornoemde gronden te weigeren.

Reclame

1. Reclames over ondeugdelijke zaken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk per aangetekend schrijven dan wel per deurwaardersexploot aan Allround Beauty Care te geschieden.
2. Aan het in behandeling nemen van klachten kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Afwijking met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
3. Voor retourzendingen dient er eerst door Allround Beauty Care schriftelijk toestemming te worden verleend. De retourzendingen dienen voldoende gefrankeerd te worden toegezonden aan het door Allround Beauty Care opgegeven adres.

Ontbinding

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Allround Beauty Care bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de levering van de zaken op te schorten dan wel te beëindigen indien de opdrachtgever:
 - surséance van betaling heeft aangevraagd;

- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt;
 - getroffen wordt door beslagen gelegd door een derde ten laste van zijn bedrijf of hem/haar in privé;
 - in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voorzienbaar is dat hij/zij daarin zal tekortschieten.
2. Allround Beauty Care is hierbij niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.
 3. Alle vorderingen worden terstond volledig opeisbaar.
 4. Opdrachtgever dient Allround Beauty Care in de voorkomende gevallen geheel kosteloos te stellen voor de door haar geleden schade.

V BETALING

Prijzen

1. Prijzen voor bedrijven zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten alsmede voor particulieren inclusief BTW en exclusief vervoerskosten tenzij door Allround Beauty Care anders is aangegeven. Eventueel bijkomende reboeurskosten en toeslagen voor leveringen buiten Nederland zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Allround Beauty Care behoudt zich het recht voor de prijzen te allen tijde te wijzigen en (ook zonder voorkennis) de levering tegen de nieuwe prijzen uit te voeren.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Allround Beauty Care op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Betaling

1. Betaling dient altijd op verzoek vooraf te geschieden middels automatische incasso, prepaid dan wel á contant bij aflevering, tenzij Allround Beauty Care op krediet heeft geleverd en op de facturen een andere betalingstermijn staat vermeld. De normale betalingstermijn bedraagt 14 dagen na datum facturering.
2. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijnen is opdrachtgever van rechtswege een rentepercentage verschuldigd aan Allround Beauty Care gelijk aan 15% per jaar over het gehele openstaande bedrag. Een nadere ingebrekestelling is daarbij niet vereist.
3. Betalingen dienen te geschieden volgens de wettelijke voorschriften. Indien er aan Allround Beauty Care een automatische incasso is afgegeven en deze wordt gestorneerd, dient opdrachtgever alsnog zelf zorg te dragen voor tijdige betaling van de openstaande factuur.
4. Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan. Betaling dient te geschieden zonder korting of inhouding. Tevens heeft de opdrachtgever niet het recht om tot opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag over te gaan.
5. Indien op enig moment bij Allround Beauty Care gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft Allround Beauty Care het recht alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever vooruitbetaling te eisen of dat er deugdelijke zekerheid wordt gesteld voor het factuurbedrag.

Verzuim opdrachtgever

1. Bij niet tijdige betaling raakt de opdrachtgever in verzuim en is Allround Beauty Care bevoegd de levering van andere bestelde zaken evenals garantie op te schorten, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
2. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Allround Beauty Care bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hierbij moet ook gedacht worden aan alle gerechtelijke kosten, inclusief beslagkosten, faillissementskosten, advocaatkosten, kosten deskundige en/of andere ingeschakelde derden etc. De kosten worden forfaitair bepaald op 15% over het verschuldigde bedrag inclusief rente met een minimumbedrag van € 250,00.
3. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
4. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in eerste instantie op de kosten, dan de rente en tenslotte op de oudste facturen.

Eigendomsvoorbehoud

1. Allround Beauty Care blijft eigenaar van alle aangeleverde zaken totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens haar heeft voldaan.
2. Betaling door een derde die in de vordering van Allround Beauty Care wordt gesubrogeerd, zal niet leiden tot het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van voldoening van de verschuldigde prestatie.
3. Voordat het eigendom volledig op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken worden doorverkocht dienen de opbrengsten hiervan direct te worden aangewend ter betaling van de onderhavige facturen van Allround Beauty Care.
4. Indien en zolang Allround Beauty Care eigenaar van de producten is, zal opdrachtgever Allround Beauty Care op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Bovendien zal opdrachtgever op Allround Beauty Care eerste verzoek mededelen waar de producten zicht bevinden.
5. Allround Beauty Care blijft, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, gerechtigd de geleverde zaken terug te vorderen.
6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Allround Beauty Care. Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle producten en aanverwante artikelen die door Allround Beauty Care aan opdrachtgever worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Allround Beauty Care of diens toeleveranciers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Allround Beauty Care en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de producten en of andere materialen als in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Allround Beauty Care of diens toeleveranciers kunnen bevatten en opdrachtgever verbindt zich alsdan deze producten en/of materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-/herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van eventuele software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
4. Allround Beauty Care verklaart naar beste weten dat zijn producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Allround Beauty Care zonodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding in redelijkheid niet van hem/haar kan worden verlangd.
5. Opdrachtgever zal Allround Beauty Care onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Allround

Beauty Care bevoegd daarentegen – mede namens opdrachtgever – verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een regeling in der minne te treffen. Opdrachtgever zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Allround Beauty Care zijn medewerking verlenen.

VI GARANTIE

1. De garantie die Allround Beauty Care geeft, is gelijk aan de garantie die de leveranciers van de desbetreffende producten, onderdelen en materialen aan Allround Beauty Care verstrekken.
2. Op tweedehands geleverde zaken wordt geen garantie verstrekt.
3. Garantie wordt eerst verleend nadat alle openstaande facturen zijn voldaan en aan alle andere verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, jegens Allround Beauty Care is voldaan.
4. Allround Beauty Care zal binnen de garantieperiode zoveel mogelijk trachten om ontstane gebreken kosteloos te herstellen door middel van het herleveren of herstellen van de zaken die ernstige tekortkomingen vertonen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt zal een schadevergoeding worden uitgekeerd. (zie ook omvang van de schadevergoeding)
5. Garantie wordt niet verstrekt op gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende c.q. onoordeelkundig onderhoud, zelf aangebrachte verandering zonder toestemming van Allround Beauty Care, normale slijtage of gebreken dan wel onjuist gebruik.
6. De opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij Allround Beauty Care:
 - onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis stelt;
 - aannemelijk maakt dat de gebreken zijn toe te schrijven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het geleverde product dan wel het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Allround Beauty Care;
 - alle medewerking verleend om de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
7. Gebrekkige en vervangen onderdelen worden eigendom van Allround Beauty Care.

VII AANSPRAKELIJKHEID

Omvang van de schadevergoeding

1. Allround Beauty Care is slechts aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan geleverde zaken en/of eigendommen van Allround Beauty Care voorzover ontstaan door grove schuld van Allround Beauty Care of van hen die door Allround Beauty Care te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden met dien verstande dat alleen in aanmerking komt die schade waartegen Allround Beauty Care verzekerd is, dan wel redelijkerwijs in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoren te zijn.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.
3. De door Allround Beauty Care te vergoeden schade wordt - in het geval de verzekeringsmaatschappij om haar moverende redenen geen schade uitkeert - beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag waarop de desbetreffende klacht betrekking heeft.
4. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal de aansprakelijkheid nooit meer bedragen dan het factuurbedrag voorafgaande aan de gebeurtenis dan waaruit de schade is ontstaan.
5. Elke aanspraak op vergoeding of van herstel vervalft na het verlopen van de garantieperiode, zonder dat er binnen deze periode is gereclameerd.
6. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten.
7. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever ten opzichte van Allround Beauty Care als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.
8. Aanspraken ten aanzien van schadeloosstelling van kosten ontstaan door lichamelijk letsel etc. zijn uitgesloten. Het gebruik van nagelstyling producten kan bij sommige personen een overgevoeligheidsreactie of allergie teweegbrengen. Stop in deze gevallen direct het gebruik en stap eventueel over op een andere methode. Raadpleeg bovendien een huisarts. Astma patiënten hebben een grotere kans op overgevoeligheid. Ook zwangere vrouwen wordt aangeraden vooraf uw huisarts te raadplegen. Tevens wordt geadviseerd: het dragen van een mondkapje, rubber handschoenen alsmede gebruik van een afzuigsysteem tijdens het werken. Gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen op bijsluiters of product zelf goed lezen. Producten voor professioneel gebruik niet gebruiken op de huid en gebruiksaanwijzingen goed naleven.

VIII RETOURGARANTIE

Foutieve zaken

1. Opdrachtgever – uitsluitend in de hoedanigheid van consument – heeft het recht de foutief bestelde producten binnen 7 werkdagen na ontvangst aan Allround Beauty Care te retourneren. Allround Beauty Care zal dan aan opdrachtgever opnieuw dezelfde producten, onder de navolgende voorwaarden:
2. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn;
3. De kosten van retourzending zijn ten allen tijde voor opdrachtgever, mits schriftelijk vooraf anders overeengekomen met Allround Beauty Care. Ongefrankeerde retourzendingen kunnen door Allround Beauty Care worden geweigerd.

Retourzending zonder opgave van reden

4. Opdrachtgever – uitsluitend in de hoedanigheid van consument – heeft het recht de afgeleverde producten zonder opgave van reden binnen 7 werkdagen na ontvangst aan Allround Beauty Care te retourneren. Allround Beauty Care zal dan binnen uiterlijk 30 dagen het aankoopbedrag retourneren.
5. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en in de originele verpakking;
6. De kosten van retourzending zijn ten allen tijde voor Afnemer, mits schriftelijk vooraf anders overeengekomen met Allround Beauty Care. Ongefrankeerde retourzendingen kunnen door Allround Beauty Care geweigerd worden.

IX SLOTBEPALING

Rechtskracht

1. De voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van Allround Beauty Care dan wel de opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Mocht Allround Beauty Care een met een opdrachtgever gesloten overeenkomst overdragen aan een derde, geeft de opdrachtgever hiervoor reeds bij voorbaat toestemming.

Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Allround Beauty Care en de verbintenissen die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In de voorkomende gevallen dat de rechtbank bevoegd is om kennis te nemen van het geschil, wordt de rechtbank te 's-Hertogenbosch als bevoegd forum aangewezen.